

# 令和3年度 事業報告

## デイサービスセンター青空

### 1. 報告にあたり

今年度は新型コロナウイルスの感染拡大により、当デイサービスを利用されている利用者1名、職員1名の感染があったが、それ以上の拡大がなかったことは幸いだった。今後も基本的な感染予防策を確実に実施し、感染予防に努めていきたい。

昨年度同様、各種ボランティアの受け入れ、園児との合同行事は中止となったが、日々の窓越しの交流や交流委員会を通して保育、シニアの共同製作で大きな壁面飾りを製作したりと、今までとは違った形での交流を行うことができた。

### 2. 利用状況報告(利用数と稼働率)

令和3年4月	5月	6月	7月	8月	9月	
222	220	249	237	225	252	
56.1%	58.2%	62.9%	57.2%	59.5%	63.6%	
10月	11月	12月	R3年1月	2月	3月	年間平均%
250	273	255	226	201	255	2865
63.1%	72.2%	67.5%	62.8%	55.8%	61.6%	61.7%

### 3. 事業経営

#### 1) 職員状況

期首・期末要員

令和3年度期首	令和3年度期末	増減
9	9	0

#### 2) 期末職員配置体制(兼務再掲)

管理者	1名	(常勤兼務)
看護師・機能訓練指導員	3名	(常勤兼務・非常勤兼務)
生活相談員	2名	(常勤兼務)
介護職員	3名	(常勤兼務・非常勤)
送迎・施設管理	2名	(非常勤)

#### 3) 施設運営状況

- ・期首利用者様登録人数は23名だったが、期末利用者様登録人数は31名に増加しているものの新型コロナウイルス感染の拡大による休止者や入院による休止等で利用実人数は減少している。
- ・年2回の運営推進会議も文書にて実施した。
- ・認知症カフェは1年間見送ったが、地域交流の一貫として7月に青空川柳大会を開催した。

#### 4) 利用者支援状況

- ・園児との窓越し交流の実施で各季節の催しを行った。誕生日会なども行い、利用者様からは大変喜ばれた。
- ・日々のレクレーション内容を見直し、感染予防対策を十分にとりながら楽しめるように道具を工夫したり、人との距離を保てるようにしたりと充実をはかった。また、オンラインでのレクイベントでお花見や紅葉を楽しむことができた。
- ・介護職員全員が介護福祉士の資格を持ち、専門性を持って支援を行える環境が継続できた。

#### 5) 施設整備状況

- ①1階特殊入浴機器2台の更新入替、個別浴槽の設置
- ②エレベーターの定期点検の実施(専門業者)

### 4. 利用者推移(本年度を含み過去三年)

	稼働率	1月当たりの利用者数
平成31/令和元年度	81.6%	316人
令和2年度	70.2%	272人
令和3年度	61.7%	239人

## 5. 行事報告

令和3年4月	花見	10月	デイ運動会
5月	端午の節句	12月	クリスマス会
7月	七夕	令和4年1月	お正月
8月	夏祭り	2月	節分
9月	敬老会	3月	ひな祭り

## 6. その他

### 安全管理

- ①防災訓練・・・避難訓練は毎月実施(年12回)  
うち総合防災訓練実施(年2回 4/6 11/16) (シニア・保育合同)  
不審者対応訓練(年1回 12/2シニア・保育合同)
- ②健康管理・・・職員健康診断実施(年1回)
- ③衛生管理・・・食べ物に関わる職員は月1回の検便検査の実施  
感染対策委員会を中心に感染症マニュアル充実化の実施  
食事前後の消毒・手摺・ドアノブの消毒の実施  
マスクの常時着用、1ケア1手洗い、基本的な感染予防策の徹底

## 7. その他活動報告

### 1) 地域交流報告

- ・運営推進会議(書面)による地域住民や利用者との意見交換の機会の実施  
(年2回)

※新型コロナウイルス感染予防の為対外的活動・ボランティアの受入自粛

### 2) 実習生受け入れ・ボランティア報告

※新型コロナウイルス感染予防の為・実習生・ボランティアの受け入れ自粛

### 3) 各種委員会報告

- ・感染症委員会、交流委員会、衛生委員会 月1回実施
- ・身体拘束防止、虐待防止委員会 3か月に1回実施

### 4) 研修会参加記録

- ・施設内研修、施設外研修報告書参照(リモートで実施)

### 5) 広報活動

- ・小諏訪・大諏訪・線北・西間門地区回覧板に青空信愛和誠通信配布

## 8. 苦情受付、内容結果の公表

苦情件数 3件(送迎関係2件、施設対応1件)

- (内訳) ・近隣住民敷地内でのUターン  
・送迎車が歩道を走行  
・CMに説明なくFAXのみで依頼する

## 9. 事故報告

事故・・・1件(うち行政報告0件)

9/7 法人駐車場壁で送迎車ボディーを傷つける  
(職員の自損単独事故)

ヒヤリハット・・・16件

- (内訳) 離設しそう・・・5件  
転倒しそうに・・・2件  
歯磨き粉とハンドソープ間違え・・・3件  
タクシーで職員宅へお礼に・・・1件  
園児が離設しそうに・・・1件  
手芸用まち針が落ちていた・・・1件  
利用者が自宅の鍵をすれ・・・1件  
他のデイ利用者様からもらった  
食べ物を自宅で食べる・・・1件