

理事長	園長	施設長	所属長	報告者

社会福祉法人青空

ご意見・ご要望 受付表

報告部署	<input type="checkbox"/> 保育 <input type="checkbox"/> 有料 <input type="checkbox"/> デイサービス <input type="checkbox"/> きらら <input type="checkbox"/> その他
受付日時	年 月 日 時 分
報告者氏名	
事象発生日時	年 月 日 時 分頃
事象発生場所	
当事者氏名	(ご意見の対象となった園児・利用者・職員など 複数いる場合全員)
申出者の申出内容	
検討者氏名	(このケースを苦情として対応したほうが良いかどうか検討したメンバー)
検討結果	<input type="checkbox"/> 苦情対応 (→苦情対応マニュアルに沿って苦情申出書作成) <input type="checkbox"/> 当事者と事実確認の上検討 (結果 <input type="checkbox"/> 苦情対応 <input type="checkbox"/> 否) <input type="checkbox"/>
経過 (調査結果)	
解決策 (案含む)	
結果	
職員間情報共有	<input type="checkbox"/> セクション内のみ <input type="checkbox"/> 他部門へ共有
S C職員確認印	

理事長	園長	施設長	所属長	報告者

社会福祉法人青空